

Voorwaarden deelname Travelbase

VVV Ameland verleent aan de logiesverstrekker, toegang tot haar reserveringsysteem Travelbase. Bezoekers van de website van de VVV Ameland kunnen verblijfsaccommodatie bij de logiesverstrekker boeken voor de gepubliceerde en overeengekomen prijs op moment van boeken en voor de aangeboden en aldus afgesproken periode,

Door deel te nemen gaat de logiesverstrekker akkoord met de voorwaarden:

Begripsbepalingen

Boeking	De overeenkomst waarbij een logiesverstrekker zich jegens de gast verbindt tot het verschaffen van een door hem via Travelbase aangeboden accommodatie.
Logiesverstrekker	Degene die via een website van VVV Ameland een accommodatie aanbiedt.
Gast	Degene (of zijn tussenpersoon) die een accommodatie via VVV Ameland reserveert.
Algemene reisvoorwaarden	De reisvoorwaarden zoals vermeld op de website van VVV Ameland
Website	Een website van VVV Ameland.

1. Gegevens van de logiesverstrekker

- 1.1 De logiesverstrekker zal via Travelbase op een website van VVV Ameland de informatie plaatsen over zijn accommodatie, middels een toegangscode die VVV Ameland hem beschikbaar heeft gesteld. De informatie dient minimaal te bevatten:
 - foto's van de accommodatie: minimaal drie en maximaal vijftien, waarbij geldt dat er minstens één foto van de buitenkant moet worden geplaatst en minstens twee foto's van de binnenkant;
 - omschrijving van de accommodatie;
 - vermelding faciliteiten;
 - beschikbaarheid van de kamers en/of accommodaties;
 - actuele en geldende prijzen;
 - vermelding alle bijkomende kosten;
 - eventueel bij te boeken opties.
- 1.2 De logiesverstrekker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die via Travelbase op een website zijn geplaatst, voor zover die betrekking hebben op de accommodatie van de logiesverstrekker.
- 1.3 Op de website mogen geen telefoonnummers, webadressen, links naar andere websites of andere verwijzingen naar de logiesverstrekker of accommodatie worden geplaatst.
- 1.4 De logiesverstrekker is zich ervan bewust dat het succesvol verhuren van de accommodatie op de website in grote mate afhankelijk is van de juiste en volledige informatie over de accommodatie. De logiesverstrekker is dan ook verplicht om ervoor te zorgen dat de informatie op de website niet alleen juist is, maar ook onmiddellijk wordt aangepast indien er wijzigingen optreden.
- 1.5 Fotomateriaal dient actueel alsmede van goede kwaliteit te zijn om op een website te worden geplaatst. Daarbij is het aan te bevelen om foto's per seizoen te wisselen, zodat de bezoeker van een website een betere beleving zal ondervinden. Indien op de foto's personen herkenbaar in beeld zijn, dient de logiesverstrekker er zorg voor te dragen dat de logiesverstrekker hiervoor toestemming heeft verkregen en de logiesverstrekker vrijwaart VVV Ameland tegen eventuele aanspraken.

- 1.6 Op verzoek van de logiesverstrekker verzorgt VVV Ameland tegen kostprijs de vertaling van de ingevoerde informatie naar het Duits. De correcte vertaling blijft echter de verantwoordelijkheid van de logiesverstrekker. VVV Ameland is niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden in de teksten.
- 1.7 Indien VVV Ameland vaststelt dat de informatie over de logiesverstrekker op de website onjuist is of in strijd met de bepalingen in deze voorwaarden, zal zij de logiesverstrekker vragen de informatie aan te passen. Indien dit niet binnen 24 uur wordt hersteld zal de accommodatie zonder meldplicht aan de logiesverstrekker, na deze periode niet meer zichtbaar zijn op een website tot het moment dat de informatie is aangepast. Zodra de informatie is aangepast licht de logiesverstrekker VVV Ameland in en zal de accommodatie weer zichtbaar worden gemaakt.
- 1.8 Alle informatie over de accommodaties in Travelbase en daarmee op de website van VVV Ameland zijn 'realtime' en de accommodaties zijn 'online' boekbaar. Dat wil zeggen dat alle accommodaties op de website boekbaar zijn zonder dat de logiesverstrekker vooraf akkoord dient te gaan. De boeking is daarmee direct definitief. Een logiesverstrekker kan bepaalde kamers / accommodaties op 'aanvraag' wensen te verhuren op een website van VVV Ameland. Dat is in overleg mogelijk tegen de provisiepercentages als genoemd onder punt 4.4. VVV Ameland neemt in dat geval contact op met de logiesverstrekker middels mail (of telefoon), waarna de boeking binnen 48 uur geaccordeerd of geweigerd moet worden. Als de logiesverstrekker niet tijdig reageert, wordt de boeking definitief. Hotels kunnen er voor kiezen geen kosten bij vooruitbetaling aan de gast in rekening te brengen. De boeking wordt online gerealiseerd, echter de gast betaalt aan het desbetreffende hotel. Zie voor provisiepercentage en wijze van afrekenen punt 4.6.

2. Aansprakelijkheid / vrijwaring / privacy

- 2.1 De logiesverstrekker vrijwaart VVV Ameland ten aanzien van iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van:
- (de inhoud van) het door logiesverstrekker onderhouden deel van een website;
 - claims van gasten, die via een website of via VVV Ameland één of meerdere overnachtingen bij de logiesverstrekker hebben geboekt, die op enige wijze verband houden met de door de logiesverstrekker geleverde diensten.
- 2.2 Ingeval de verhuurder, na acceptatie door hem van een of meerdere boekingen conform de bestaande reserveringsprocedure, de besproken accommodatie en/of dienstverlening niet kan leveren, zal hij VVV Ameland hiervan onmiddellijk in kennis stellen en in samenwerking met VVV zorg dragen voor alternatieve accommodatie met vergelijkbare of betere eigenschappen als zijn eigen accommodatie. De verhuurder draagt alle extra kosten voor de alternatieve accommodatie en is verder aansprakelijk voor alle vergoeding, boetes, kosten of andere betalingen die VVV Ameland in overeenstemming met het geldende recht moet doen aan de gast. Ligt de oorzaak van een dubbele boeking bij de reserveringscentrale, dan zijn de kosten voor overboeking voor VVV Ameland. Ingeval niet is te herleiden waar de fout is gemaakt zullen beide partijen (logiesverstrekker en VVV Ameland) de kosten delen. Bij online boekingen geldt het tijdstip van boeking.
- 2.3 De logiesverstrekker bevestigt in het bezit te zijn van alle benodigde licenties en vergunningen en verklaart zich te houden aan alle landelijke, plaatselijke en brancheregels en gebruiksnormen. Deze regels betreffen met name, maar zijn niet beperkt tot, voorschriften betreffende de hygiëne, brandvoorschriften en brandwerende maatregelen, de veiligheids- en zekerheidsmaatregelen in en rond het terrein van de accommodatie, de bouwvoorschriften en, voor zover van toepassing, de aanwijzing voor het gebruik van liften, zwembaden, sauna's en alle andere faciliteiten.
- 2.4 De logiesverstrekker draagt zorg voor het correct, veilig en storingsvrij functioneren van alle technische installaties zoals water, gas, elektra, verwarming, airconditioning e.d., tenzij sprake is van overmacht.
- 2.5 Ingeval er problemen zijn met voornoemde punten 2.3 en 2.4, schoonmaak, of andere zaken dan is het noodzakelijk dat op Ameland een aanspreekpunt is die zorg kan dragen voor het oplossen van dergelijke problemen.

- 2.6 De logiesverstrekker verklaart dat de nodige verzekeringen zijn afgesloten die voldoende dekking bieden tegen schade veroorzaakt door brand, overstroming, storm en ieder ander van buiten komend onheil, alsmede tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 2.7 VVV Ameland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van een gast die via de website van VVV Ameland heeft gereserveerd en de wijze waarop deze van de accommodatie gebruik maakt.

3. Boekingen en volmacht

- 3.1 De logiesverstrekker verleent hierbij aan VVV Ameland volmacht om namens en voor rekening van de logiesverstrekker alle overeenkomsten met gasten aan te gaan die het gevolg zijn van boekingen via een website, email of telefonisch via VVV Ameland.
- 3.2 De logiesverstrekker is verplicht de boeking zoals in lid 3.1 te accepteren en af te wikkelen conform de informatie zoals vermeld op de bevestiging, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Alle gemaakte boekingen kunnen door VVV Ameland worden gecontroleerd en de logiesverstrekker ontvangt de boeking per email.
- 3.4 De logiesverstrekker mag voor de boekingen via Travelbase geen eigen boekings-/administratiekosten aan de gast doorberekenen. De gast betaalt reeds reserveringskosten aan VVV Ameland.
- 3.5 VVV Ameland is bevoegd vorderingen die zij heeft op logiesverstrekkers te verrekenen met vorderingen van de logiesverstrekker op VVV Ameland.
- 3.6 Last-minute aanbiedingen (maximaal 6 weken voor aankomstdatum) kunnen in Travelbase worden ingevoerd vanaf 10% korting op de huursom.

4. Financiële afhandeling van de boekingen

- 4.1 De gast voldoet bij boeken via een website, email of telefonisch bij VVV Ameland de huursom, tenzij er sprake is van een hotelboeking zoals in punt 4.6 is omschreven. VVV Ameland int namens de logiesverstrekker de reserveringssom, inclusief toeslagen en opties (mits aangegeven door de verhuurder).
- 4.2 De volgende stappen vormen onderdeel van een boeking door een gast:
- De gast maakt via VVV Ameland een boeking bij de logiesverstrekker en garandeert deze boeking met een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van de reservering.
 - In geval de boeking binnen 6 weken voor aankomst wordt gemaakt, wordt de boeking echter gegarandeerd met betaling van het gehele bedrag (100%) van het gereserveerde.
 - De gast krijgt van VVV Ameland een bevestiging van de boeking via email.
 - VVV Ameland stuurt per email de boeking naar de logiesverstrekker.
- 4.3 Uitbetaling aan de verhuurder:
VVV Ameland rekent de huursom af na aftrek van de provisie plus 21% BTW (over de provisie) met de logiesverstrekker. De afrekening geschiedt automatisch en in twee termijnen. Tien weken na reservering 30% en het restant binnen 14 dagen na aankomstdatum. Bij boekingen binnen tien weken voor aankomst wordt de volledige huursom binnen 14 dagen na aankomstdatum afgerekend. Met de logiesverstrekker kan overeengekomen worden dat de afrekening in één keer plaatsvindt namelijk binnen 14 dagen na aankomstdatum.
VVV Ameland behoudt zich het recht voor om bij overmacht hiervan af te wijken. Afrekeningen worden automatisch naar een door de logiesvertrekker opgegeven rekeningnummer overgemaakt.
- 4.4 VVV Ameland berekent bij 'online' boekingen een provisie van 8% exclusief 21% BTW (over de provisie). Bij boekingen 'op aanvraag' bedraagt dit percentage 9% exclusief 21% BTW (over de provisie). Voor niet leden van VVV Ameland bedraagt de provisie respectievelijk 16 % en 18% exclusief 21% BTW over de provisie. Bij hotelboekingen kan gekozen worden voor financiële afhandeling zoals vermeld in punt 4.6.
- 4.5 Indien de gast de huursom niet binnen de gestelde termijn betaalt, vervalt de boeking. De logiesverstrekker ontvangt hierover bericht van VVV Ameland. De boeking wordt afgehandeld als ware het een annulering zoals omschreven onder punt 11 van deze voorwaarden.

- Deze bepaling is niet van toepassing bij hotelboekingen zoals omschreven onder 4.6.
- 4.6 Een hotelier kan er voor kiezen de financiële afhandeling met de gast zelf af te wikkelen door deze bij aankomst of vertrek te laten afrekenen. De online boeking komt direct tot stand via VVV Ameland conform de overige bepalingen in deze voorwaarden. VVV Ameland zendt een provisienota van 10% exclusief 21% BTW aan de hotelier. Deze boekingsmogelijkheid is alleen mogelijk voor hoteliers die lid zijn van VVV Ameland.
- 4.7 VVV Ameland verstrekt aan de logiesverstrekker uitsluitend die informatie omtrent de hoofdboeker en het reisgezelschap die noodzakelijk is om de tot stand gekomen boekingsovereenkomst uit te kunnen voeren. De logiesverstrekker zal deze door VVV Ameland beschikbaar gestelde informatie gebruiken en bewaren conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 4.8 Nimmer kan door VVV Ameland meer worden uitbetaald aan de logiesverstrekker dan door VVV Ameland van de gast is ontvangen. Dit onder aftrek van de provisie zoals opgenomen onder 4.4.

6. Beëindiging

- 6.1 De logiesverstrekker heeft het recht om deelname aan Travelbase schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Eventuele gelden welke reeds zijn betaald c.q. verschuldigd aan VVV Ameland voor Travelbase diensten worden niet gerestitueerd. Financiële afhandeling van eventuele nog lopende reserveringen worden door VVV Ameland afgehandeld.
- 6.2 Partijen hebben het recht deelname aan Travelbase met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, in geval de andere partij in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert, onder curatele is gesteld of op een andere soortgelijke wijze in staat van insolventie komt te verkeren. Bij verkoop van de accommodatie gaan de Travelbase verplichtingen automatisch over op de nieuwe eigenaar tenzij deelname aan Travelbase schriftelijk wordt opgezegd – conform 6.1.
- 6.3 VVV Ameland kan de overeenkomst zonder opzegtermijn per direct opzeggen, indien:
- Er sprake is van onrechtmatig gebruik van het reserveringssysteem of een website van VVV Ameland door de logiesverstrekker;
 - De informatie op een website van VVV Ameland niet overeenkomt met de werkelijkheid;
 - VVV Ameland van gasten meerdere gegronde klachten krijgt over de accommodatie zoals aangeboden door de logiesverstrekker op een website van VVV Ameland.

7. Uitsluiting aansprakelijkheid

- 7.1 VVV Ameland sluit iedere aansprakelijkheid jegens logiesverstrekker uit die gerelateerd is aan het (tijdelijk) buiten bedrijf stellen van een website of onderdelen daarvan.

8. Algemene voorwaarden

- 8.1 De logiesverstrekker stemt ermee in dat eventuele algemene voorwaarden die door de logiesverstrekker worden gehanteerd ten aanzien van VVV Ameland, niet van toepassing zijn op deze overeenkomst en mitsdien niet geldig zijn. Uitzonderingen hierop zijn bepalingen uit de algemene voorwaarden van de logiesverstrekker die door VVV Ameland uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 8.2 De algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing. Indien de algemene reisvoorwaarden en de Travelbase voorwaarden uit deze overeenkomst onderling afwijken, prevaleren de Travelbase voorwaarden.
- 8.3 De logiesverstrekker is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de uit de boeking voortvloeiende verplichtingen. De informatie welke door de logiesverstrekker op een website is opgenomen maakt mede deel uit van de boeking.

9. Laagste prijs garantie / rate-parity

- 9.1 De prijzen die een logiesverstrekker opgeeft voor vermelding in de gidsen en op Travelbase zijn **gelijk** aan de prijzen die hij berekent bij directe boekingen. Indien lagere prijzen worden gebruikt of van speciale kortingsacties sprake is, verplicht verhuurder zich deze verlaagde prijzen aan VVV Ameland door te geven, waarna ook VVV Ameland deze lagere prijzen hanteert. Bij in gebreke blijven van verhuurder zal VVV Ameland aan de gast het door verhuurder gehanteerde lagere huurbedrag in rekening brengen, dan wel het teveel betaalde restitueren. Het betreffende bedrag wordt door VVV Ameland op de verhuurder verhaald.

10. Klachtenafwikkeling

- 10.1 De logiesverstrekker zal aan de gast voldoende gelegenheid geven klachten en/of verzoeken bij de logiesverstrekker in te dienen. De logiesverstrekker zal deze klachten en/of verzoeken op correcte en klantvriendelijke wijze behandelen en trachten problemen op de beste manier op te lossen. Klachten van gasten die het gevolg zijn van onjuiste informatie over de logiesverstrekker of accommodatie op de website komen eveneens voor rekening en risico (zie 1.2) van de logiesverstrekker en dienen door de logiesverstrekker te worden afgewikkeld.
- 10.2 Indien gasten zich om welke reden dan ook tot VVV Ameland wenden met een klacht naar aanleiding van de door de logiesverstrekker aan hen verleende diensten zal VVV Ameland deze klacht afhandelen zoals omschreven in de reisvoorwaarden.

11. Annuleringen

- 11.1 Bij annulering door de gast zal het onderstaande schema worden gehanteerd voor wat betreft de verschuldigde annuleringskosten:
1. Bij *annulering* in geval van *hotel/pensionaccommodatie of bed & breakfast**:
 - tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 10% van de reissom,
 - vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 30% van de reissom,
 - vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 7e dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom,
 - vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 75% van de reissom,
 - op de dag van aankomst of later: de volle reissom.
 2. Bij *annulering* in geval van *vakantiewoningen, bungalows, appartementen of chalets/caravans**:
 - tot 56 dagen voor de dag van aankomst: 15% van de reissom
 - vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 42ste dag voor de dag van aankomst: 30% van de reissom,
 - vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom,
 - vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom,
 - op de dag van aankomst of later: de volle reissom.

*Ingeval de verhuurder gunstiger voorwaarden hanteert voor de klant, dan gelden die voorwaarden.
 3. In geval van hotelaccommodatie waarbij de gast bij aankomst of vertrek in het hotel betaalt zoals omschreven in 4.6 en VVV Ameland de hotelier een provisienota stuurt, worden de annuleringsvoorwaarden van het desbetreffende hotel gehanteerd. De hotelier is zelf verantwoordelijk voor het innen van de verschuldigde huursom na toepassing van deze annuleringsvoorwaarden. Indien conform de door het hotel gehanteerde annuleringsvoorwaarden tijdig en kosteloos door de gast bij VVV Ameland wordt geannuleerd, berekent VVV Ameland geen provisie.
- 11.2 Indien de gast annuleert stuurt VVV Ameland de gast bericht hoeveel hij verschuldigd is volgens het in artikel 11.1 genoemde schema. Als de gast reeds meer betaald heeft dan benodigd zal VVV Ameland het desbetreffende bedrag aan de gast restitueren. Als de gast minder heeft betaald, claimt VVV Ameland het restant bij de gast.
- 11.3 Indien de accommodatie geheel of gedeeltelijk wordt doorverhuurd vervalt voor de logiesverstrekker iedere aanspraak op een annuleringsvergoeding voor de doorverhuurde periode.

- 11.4 De annuleringsvoorwaarden zijn eerst 7 dagen na boekingsdatum van toepassing. Bij annulering binnen deze termijn kan de verhuurder geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 11.5 Annuleringskosten worden niet automatisch afgerekend. De verhuurder dient hiervoor zelf binnen 90 dagen na de oorspronkelijk vertrekdatum van de geannuleerde periode, een rekening te sturen aan VVV Ameland.

12. Ranking

- 12.1 VVV Ameland heeft het recht om de zogenaamde ranking (de volgorde waarin de accommodaties op de website wordt weergegeven) naar eigen inzicht in te richten c.q. aan te passen.

13. Toepasselijk recht / geschillenbeslechting

- 13.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing
- 13.2 VVV Ameland behoudt het recht om wijzigingen in deze voorwaarden door te voeren, waarbij de huidige voorwaarden komen te vervallen.,
- 13.3 Door deel te nemen aan Travelbase verklaart de logiesverstrekker zich akkoord met deze voorwaarden.

14. Mededelingen

- 14.1 Mededelingen die partijen op grond van deze voorwaarden aan de andere partij willen doen, dienen plaats te vinden op de wijze als hieronder vermeld:
- Mededelingen met betrekking tot deze voorwaarden worden door VVV Ameland op de website www.vvvameland.nl gepubliceerd;
 - Mededelingen aan VVV Ameland: email: info@vvvameland.nl
 - Mededelingen aan de logiesverstrekker middels het door de logiesverstrekker aan VVV Ameland opgegeven emailadres.
- 14.2 Operationele mededelingen welke voor alle logiesverstrekkers gelden zullen in de gebruikersapplicatie van Travelbase worden gecommuniceerd.

15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de uitvoering van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk verhinderen of ernstig bemoeilijken en die niet aan VVV Ameland zijn toe te rekenen.